

## **Медиация для всех участников образовательных отношений**

### **Родители и служба медиации**

#### **Чем служба примирения может помочь родителям?**

1. Родители могут обратиться в службу в случае конфликта со своими детьми, чтобы лучше понять их и уметь договориться с ним;
2. Родители могут обратиться в службу в случае конфликта с учителем;
3. Родители и родительский комитет могут обратиться в службу по поводу конфликтов с администрацией;
4. Родители могут освоить навыки восстановительного способа разрешения конфликтов и использовать их в соответствующих ситуациях.

### **Педагоги и служба медиации**

#### **Чем служба может помочь педагогам?**

1. Появляется возможность конструктивно управлять школьными конфликтами;
2. Конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации может помочь развитию школьников;
3. Происходит восстановление душевного равновесия в ходе «кругов сообщества», применяемых для работы с профессиональным выгоранием педагогов;
4. Приобретаются новые знания и практические навыки в области примирения, выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде, происходит развитие методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации школьников;
5. Осваиваются новые педагогические инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов;
6. Происходит освоение восстановительного подхода для поддержания порядка в детской среде;
7. Укрепляется роль школьного самоуправления.

### **Школьники и служба медиации**

#### **Чем служба может помочь школьникам?**

1. Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми;
2. Научиться убеждать других словами, а не силой;
3. Участвовать в интересной «взрослой» и общественно полезной (волонтерской) деятельности;
4. Научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными;
5. Научиться конструктивно выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушение;
6. Помогать другим мириться (своим друзьям, сверстникам и родителям);
7. Начать осваивать новую профессию – медиатор, получить уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности;
8. Лучше понимать сверстников и взрослых;
9. Школьникам, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят;
10. У детей-обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, посылить возмездие причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.

**Служба примирения важное звено воспитательного процесса в школе.**

# ПРЕИМУЩЕСТВА медиации



Позволяет сохранить  
человеческие и деловые  
отношения



Снимает  
психологическую и  
эмоциональную нагрузку



Справедливое решение,  
основанное на интересах  
участников



Участники  
контролируют процесс  
переговоров



Экономит  
время и деньги



Нестандартные  
и гибкие решения



Конфиденциальность  
и отсутствие  
публичности

# ЭТАПЫ медиации

1

Желание  
решить  
конфликт  
без суда



2

Консультация  
и выбор  
медиатора



4

Переговоры  
(медиативные  
сессии)



3

Соглашение  
о применении  
медиации



5

Выработка  
взаимо-  
приемлемого  
варианта  
разрешения  
конфликта



6

Подписание  
медиативного  
соглашения



7

Исполнение  
медиативного  
соглашения

