**Отчет о работе Школьной службы примирения**

 **по ГБОУ «ООШ№11 г. Малгобек»**

Целью Службы  является:

* Популяризация среди обучающихся, родителей и педагогов медиации как эффективной формы разрешения конфликтов;
* помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного подхода, восстановительной медиации;
* снижение количества повторных конфликтов;
* профилактика конфликтов, насилия, буллинга в образовательной организации. Основными задачами Службы являются:
* проведение восстановительных медиаций для участников конфликтов;
* информирование учеников и педагогов о наличии альтернативных административному способах решения конфликтов.

В течение 2023 учебного года деятельность службы примирения (медиации) велась в соответствии с планом работы. На информационном стенде школы и на сайте образовательной организации размещена информация для педагогов и обучающихся о работе службы медиации «Школьная служба медиации».

В I полугодии классными руководителями, были проведены тематические классные часы в 5-8 классах (2 учащихся) на тему «Уважение и самоуважение», в 8-9 классах (3 учащихся) по теме «Конфликты и пути их разрешения», групповые профилактические занятия в 5-9 классах (4 учащихся) «Насилие и жестокость среди обучающихся».

Конфликтных ситуаций между обучающимися, а также с родителями обучающихся не было зарегистрировано.

Во II полугодии классными руководителями были проведены тематические классные часы: «Что такое дружба», «Конфликт: что делать?», «Конфликтные ситуации: пути выхода из них».

В течение учебного года классными руководителями, в соответствии с планом воспитательной работы на 2023учебный год, были проведены следующие классные часы: «Мир без насилия, без тревог и слез», «Научись дружить», «Культура общения в классе и дома», «Как остаться личностью в коллективе?», «Мы просто другие», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Ты в этом мире не один», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Если в семье конфликт», «Будь справедлив в словах и поступках» и др. Также был проведены беседы с обучающимися: «Права и ответственность ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я волонтёр», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!».

С целью просвещения педагогического коллектива был проведен лекторий на тему «Медиативный подход как эффективное средство в урегулировании конфликтных ситуаций».

Таблица 1. Мониторинг работы службы примирения

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Период**  | **Количество обращений лиц в службу примирения** | **Краткое описание ситуации** | **Результат работы службы примирения** |
| 1 полугодие | 0 |  |  |
| 2 полугодие | 0 |  |  |
|  |  |

Из анализа работы за 2023учебный год можно сделать следующий вывод: все запланированные мероприятия на учебный год были выполнены в полном объеме, поставленные задачи достигнуты, работу школьной службы примирения можно признать удовлетворительной.

Исполнитель Гордолоева М.О.



