**Информация**

**о реализации плана мероприятий по улучшению качества условий, предоставляемых образовательных услуг**

**по ГБОУ «ООШ № 11 г. Малгобек»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Срок выполнения  | Информация о выполнении мероприятий, результат |
| ***1. Открытость и доступность информации об организации*** |
| 1.1. | Проведение анализа сайта. Своевременное размещение актуальной информации в соответствии с действующим законодательством и локальными актами школы по кадрам и банком данных о педагогических работниках | Регулярно  | Регулярно проводится анализ официального сайта школы. Информация о педагогических работниках на сайте, обновляется по мере необходимости. |
| ***2. Комфортность условий предоставляемых услуг*** |
| 2.1. | Проведение анкетирования среди родителей и обучающихся. Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100% | 01.09.2023 г. | Организация опроса, анкетирования родителей (законных представителей) для выявления дефицитов и пожеланий100% |
| ***3. Доступность услуг для инвалидов*** |
| 3.1. | Оборудование территории, прилегающей к зданию школы и помещений с учетом доступности для инвалидов |  31.12.2023 г. | Расширены дверные проемы, установлены поручни при входе в здание |
| ***4. Доброжелательность, вежливость работников школы*** |
| 4.1. | Проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) обучающихся и обучающихся  | До 01.09.2023 г. | Проведено анкетирование среди родителей обучающихся, с целью выявления удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников учреждения. Результат мониторинга - 95% |
| ***5. Удовлетворенность условиями оказания услуг*** |
| 5.1. | Анкетирование среди родителей (законных представителей) обучающихся и обучающихся. | До 01.09.2023 г. | Проведено анкетирование и опрос родителей и обучающихся. Доля получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию знакомым и родственникам -98% |

 **Директор ООШ № 11: /Л.С.Байтулаева /**